

## Az „Actimel – Nyerj és támogasd az immunrendszered”

### PROMÓCIÓS NYEREMÉNYJÁTÉK ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

#### 1. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FŰZŐDŐ JOGOK

A Danone Kft. fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatást. A jelen dokumentum tájékoztatást nyújt a Játékosnak az „Actimel – Nyerj és támogasd az immunrendszered!” elnevezésű, a [www.actimel.hu/nyerj](http://www.actimel.hu/nyerj) promóciós weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül 2022.10.31. és 2023.02.05. között lebonyolított nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) során történő személyes adatainak kezeléséről úgy, mint a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat a Játékos az adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatban felmerülő kérdéseire is.

A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, azaz nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen. A Játékban való részvétel előfeltétele ugyanakkor a Játékban részt vevő személyek (a továbbiakban: Játékosok) részéről a személyes adatok megadása, valamint az adatkezeléshez történő hozzájárulás.

#### 1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATFELDOLGOZÓK

A Játék Szervezője és a Játékosok által a Játékban megadott személyes adatok kezelője a Danone Magyarország Kft. (rövidített neve: Danone Kft., székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35., cégjegyzékszám: 01-09-076725, adószám: 10594135-2-44; telefonszám: 06-80-88-77-88, e-mail cím: [danoneinfo@danone.hu](mailto:danoneinfo@danone.hu)), mint adatkezelő (továbbiakban: Adatkezelő).

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C. II/11.), a Bozoi Consulting SRL (székhely: Boulevardul Iuliu Maniu, nr 17, bloc 21P, ap. 63), valamint a CLAUS WEB SRL (székhely: Satu Mare, Grigore Ureche, 20) végzik, mint adatfeldolgozók (a továbbiakban: Adatfeldolgozók).

#### 1.2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók a Játékosok által megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosokkal való kapcsolattartás és a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Az Adatkezelő a nyertesek által önkéntesen megadott, a nyeremények átadásához szükséges személyes adatokat – az adózás rendjéről és a számvitelről szóló hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően – jogszabályi kötelezettségei teljesítése céljára legfeljebb 8 évig köteles megőrizni. Az Adatfeldolgozók a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve, ha a nyeremények átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követő 90 nap elteltével, de legkésőbb 2023.05.5 -ig törlik.

A Játékosok a jelen Játékban való részvételükkel kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelő a nyertes Játékosok nevét közzé tegye. Amennyiben a nyertes külön nyilatkozatba foglaltan hozzájárul ahhoz, hogy a nyeremény átadás során róla hang-, illetve videofelvétel, illetve fényképek készüljenek, úgy a Szervező és annak

bármely leányvállalata a továbbiakban térbeli, mód és mértékbeli korlátozás nélkül díjmentesen felhasználja azokat a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett a nyeremények átadását követően maximum öt [5] éves határozott időtartamig.

### **1.3. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a Játékos a Játékba történő regisztráció során a Weboldalon lévő, nyilatkozattételre szolgáló mező bejelölésével tehet meg. A Játékban való részvételnek feltétele az önkéntes adatszolgáltatás és az adatkezeléshez való hozzájárulása a Játékos részéről.

Az adatkezelés jogalapja a játékos önkéntes hozzájárulása, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik. [A Játékos a weboldali jelölőnégyzet kipipálásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a Játékosok által a regisztráció során, illetve nyertesség esetén a nyertes Játékos által a későbbiekben megadott személyes adatokat kezelje, továbbá, hogy Adatfeldolgozót igénybe vegyen. Az adatkezelés-, és feldolgozás jogalapja jelen tájékoztatás ismeretében az érintettek, azaz a Játékosok előzetes és részletes tájékoztatásán alapuló, önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

A Játékos **kizárólag saját személyes adatait** adhatja meg. A Játékos az adatok megadásával kifejezetten elfogadja és szavatolja, hogy amennyiben a megadott személyes adatok más harmadik személy jogát sérti, akkor az ebből esetlegesen eredő, a Szervezőnél és/vagy Lebonyolítóknál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség, valamint ezekkel a költségekkel kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megtérítésére feltétlen és kifejezett kötelezettséget vállal.

### **1.4. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**

A Játékosok személyes adatainak kezelése és feldolgozása - a Játékosok által megadott - alábbi személyes adatokra terjed ki:

- teljes név;
- születési dátum; [kizárólag nyertes játékosok esetén];
- email cím;
- telefonszám;
- pontos lakcím vagy postacím [kizárólag nyertes játékosok esetén];

A nyeremények átadásának feltétele a nyertesek részéről a felsorolt személyes adatok hiánytalan megadása.

### **1.5. KIK ISMERHETIK MEG A MEGADOTT ADATOKAT?**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő és Adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi Adatfeldolgozók végzik:

- Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C. II./11.) – Lebonyolító. Az 1.4 pontban megadott személyes adatok teljes körét nyereményátadás és kapcsolattartás céljából jogosult megismerni és feldolgozni.
- Bozoi Consulting SRL (székhely: Bulevardul Iuliu Maniu, nr 17, bloc 21P, ap. 63) – Lebonyolító. Az 1.4. pontban megadott személyes adatok közül a teljes név, e-mail cím és telefonszám megismerésére és feldolgozására jogosult a regisztrációs adatok és a sorsolások lebonyolítása céljából.
- CLAUS WEB SRL (székhely: Satu Mare, Grigore Ureche, 20) – tárhelyszolgáltató. Az 1.4. pontban megadott személyes adatok közül a teljes név, e-mail cím és telefonszám megismerésére és feldolgozására jogosult a tárhelyszolgáltatás céljából.

Az Adatkezelő a Játékos személyes adatait harmadik személyeknek semmilyen formában nem továbbítja, illetve nem adja át a Játékos erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása nélkül.

## **1.6. A JÁTÉKOS JOGAI A KEZELT ADATAIVAL KAPCSOLATBAN**

**1.6.1. A Játékost megilleti az adataihoz történő hozzáférés joga.** A hozzáférés joga alapján, a Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben azok kezelése folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon:

- adatkezelés céljáról,
- a Játékosra vonatkozó személyes adatok kategóriáiról,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, ha ez pontosan nem határozható meg úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól.

A hozzáférési jog keretében visszajelzés kérhető emailben a [danoneinfo@danone.hu](mailto:danoneinfo@danone.hu) e-mail címen vagy postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 35. vagy e-mailben az [actimel@bangbang.hu](mailto:actimel@bangbang.hu) email címen vagy postai levél útján a következő postai címen: 1393 Budapest Pf. 341. címen mindkét esetben a levelezési cím megadásával. Adatkezelő és Adatfeldolgozó a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszol.

**1.6.2. Játékos jogosult a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint az adatkezelés célja alapján jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni** a [danoneinfo@danone.hu](mailto:danoneinfo@danone.hu) e-mail címen vagy postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 35., vagy e-mailben az [actimel@bangbang.hu](mailto:actimel@bangbang.hu) email címen vagy postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

**1.6.3. Játékos a fentiekén kívül ingyenesen, indokolás nélkül, bármikor kérheti az adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy azok kezelésének korlátozását,** a [danoneinfo@danone.hu](mailto:danoneinfo@danone.hu) e-mail címen vagy postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 35., vagy e-mailben az [actimel@bangbang.hu](mailto:actimel@bangbang.hu) email címen vagy postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341. címen, a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a törlési

kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Játékost a nyilvántartásából.

**Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben kérelmére a Játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be személyes adatai kezelésének korlátozása vagy törlése, a Játékosnak a Játékban való részvételi joga - a nyereségre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

Törlés helyett az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha a Játékos ezt kéri. Játékos az alábbi esetekben jogosult az adatkezelés korlátozását kérni:

1.6.3.1. a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

1.6.3.2. az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

1.6.3.3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

1.6.3.4. a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Amennyiben az Adatkezelő a Játékosnak az adatainak helyesbítése, az adatkezelés korlátozása vagy az adatok törlése iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

**1.6.4. A Játékost megilleti az adathordozhatósághoz való jog.** Az adathordozhatósághoz való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor a Játékos kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa. Az adathordozhatóság jogához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult a [danoneinfo@danone.hu](mailto:danoneinfo@danone.hu) e-mail címen vagy postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 35. vagy e-mailben az [actimel@bangbang.hu](mailto:actimel@bangbang.hu) email címen vagy postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341. benyújtani, mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

**1.6.5. A Játékost megilleti a tiltakozás joga.** A Játékos saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Játékos az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Játékos – a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

1.6.6. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a játékos önkéntes hozzájárulásán alapul, **a Játékost megilleti a hozzájárulásának visszavonásának joga**, azaz jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni. Ez ugyanakkor nem érinti a hozzájárulása alapján végrehajtott, a visszavonó nyilatkozatot megelőző időtartam alatti adatkezelés jogszerűségét;

1.6.7. A tiltakozás jogával, valamint a hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos kérelmeket a Játékos jogosult a [danoneinfo@danone.hu](mailto:danoneinfo@danone.hu) e-mail címen vagy postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 35. vagy e-mailben az [actimel@bangbang.hu](mailto:actimel@bangbang.hu) email címen vagy postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341. benyújtani, mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

**Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be úgy a Játékosnak a Játékban való részvételi joga - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

## **1.7. ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő és az Adatfeldolgozók érintett alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói és az Adatfeldolgozók részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak internet segítségével való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

### **1.8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Játékos úgy érzi, ennek nem felelt meg az Adatkezelő, úgy a Játékosnak lehetősége van ezt jelezni a [danoneinfo@danone.hu](mailto:danoneinfo@danone.hu) e-mail címen vagy postai levél útján a következő postai címen: 1134 Budapest, Váci út 35.

Amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint a hatáskörrel rendelkező szervhez, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Telefonszám: +36 (1) 391 1400), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

### **1.9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Az Adatkezelő felelős a jelen Adatvédelmi Irányelvek kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatvédelmi Irányelveket az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa, hogy minél magasabb szintű védelmet biztosíthasson a Játékosok adatainak kezelése során. Az Adatvédelmi Irányelvek mindenkor hatályos változata a Weboldalon érhető el.

Jelen Adatvédelmi Irányelvekre a 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet (közismert nevén a GDPR) valamint a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

**Budapest, 2022.10.28.**

Danone Kft.

Szervező